

Prozesskosten-Management

Prozesskostenrechnung (PKR) – eine Übersicht

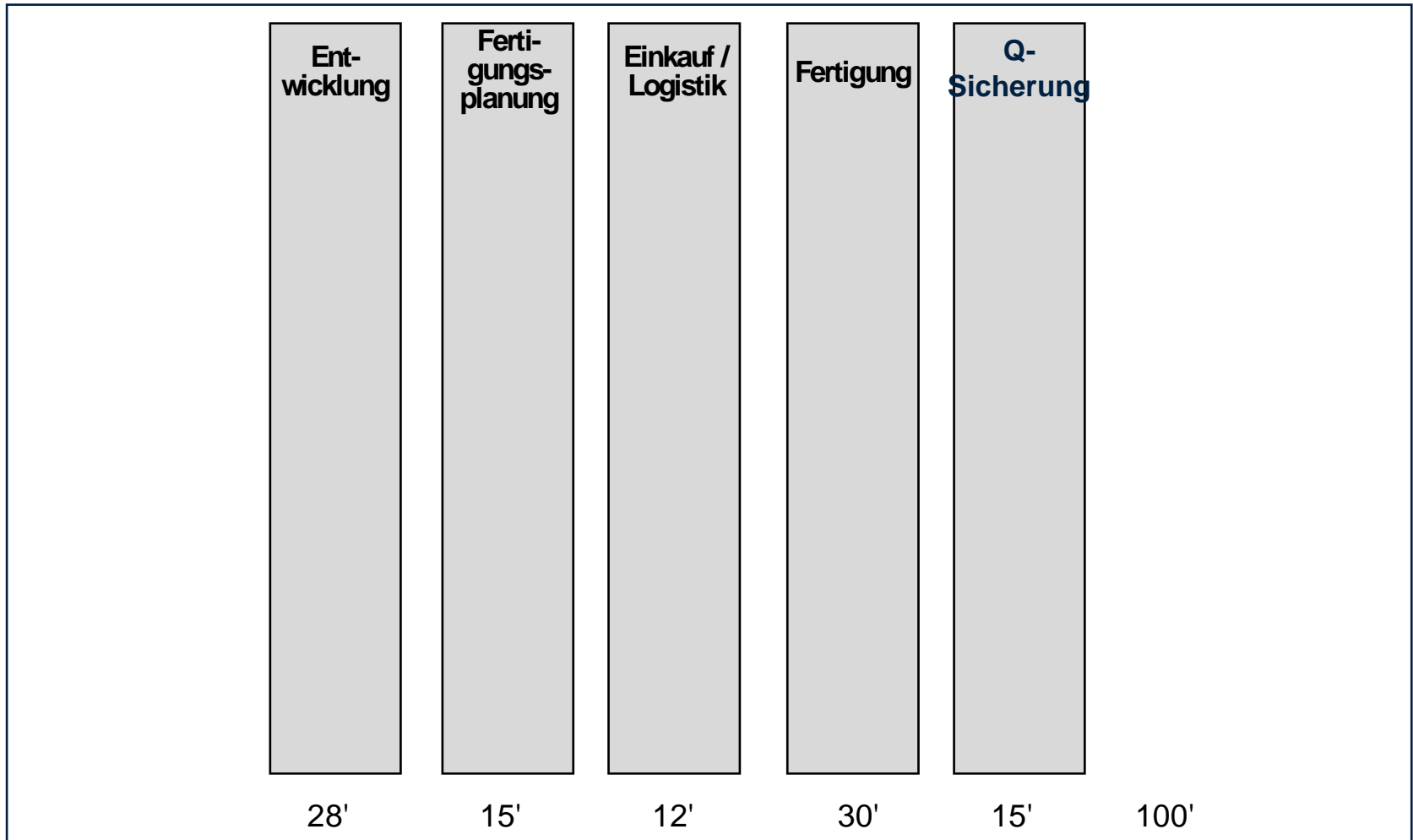
Vorbemerkung

Die nachfolgenden Folien geben Ihnen eine Übersicht zum Thema „Prozesskostenrechnung“.

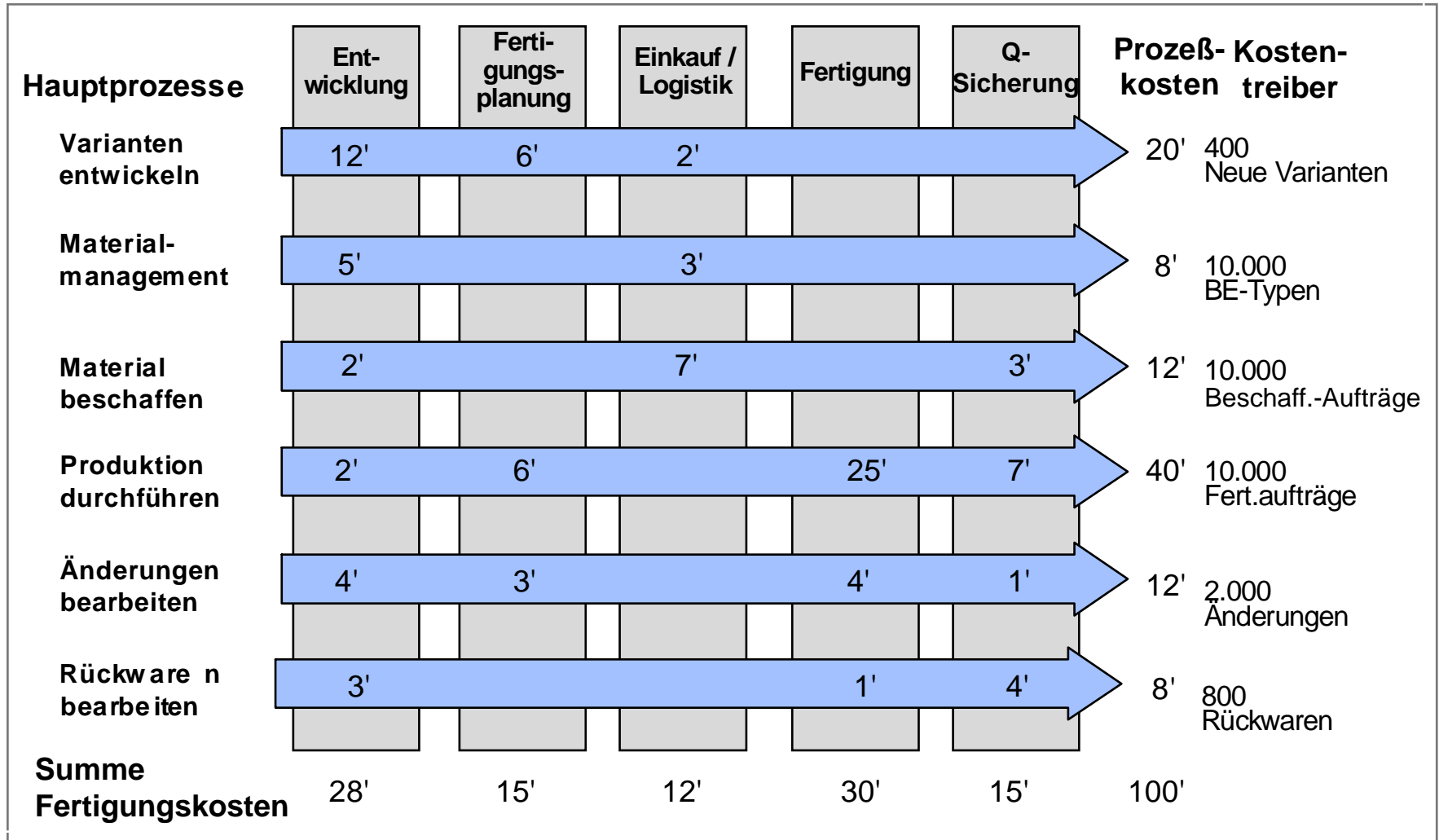
Dazu gehört ein Verständnis über

- Prozesse
- Prozesskosten
- Kostentreiber identifizieren
- Bildung von Prozesskostensätzen
- Identifikation von Ratiopotentialen

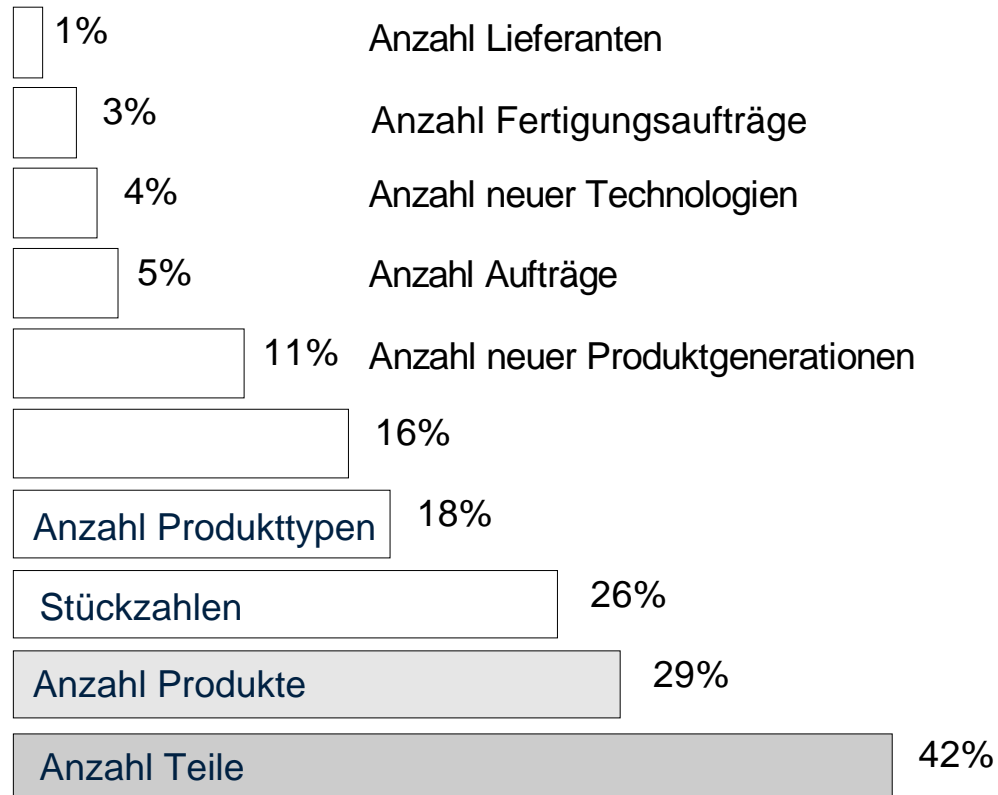
Funktionen



Beispiel zu Prozesskosten aus der Fertigung eines Industrieunternehmens

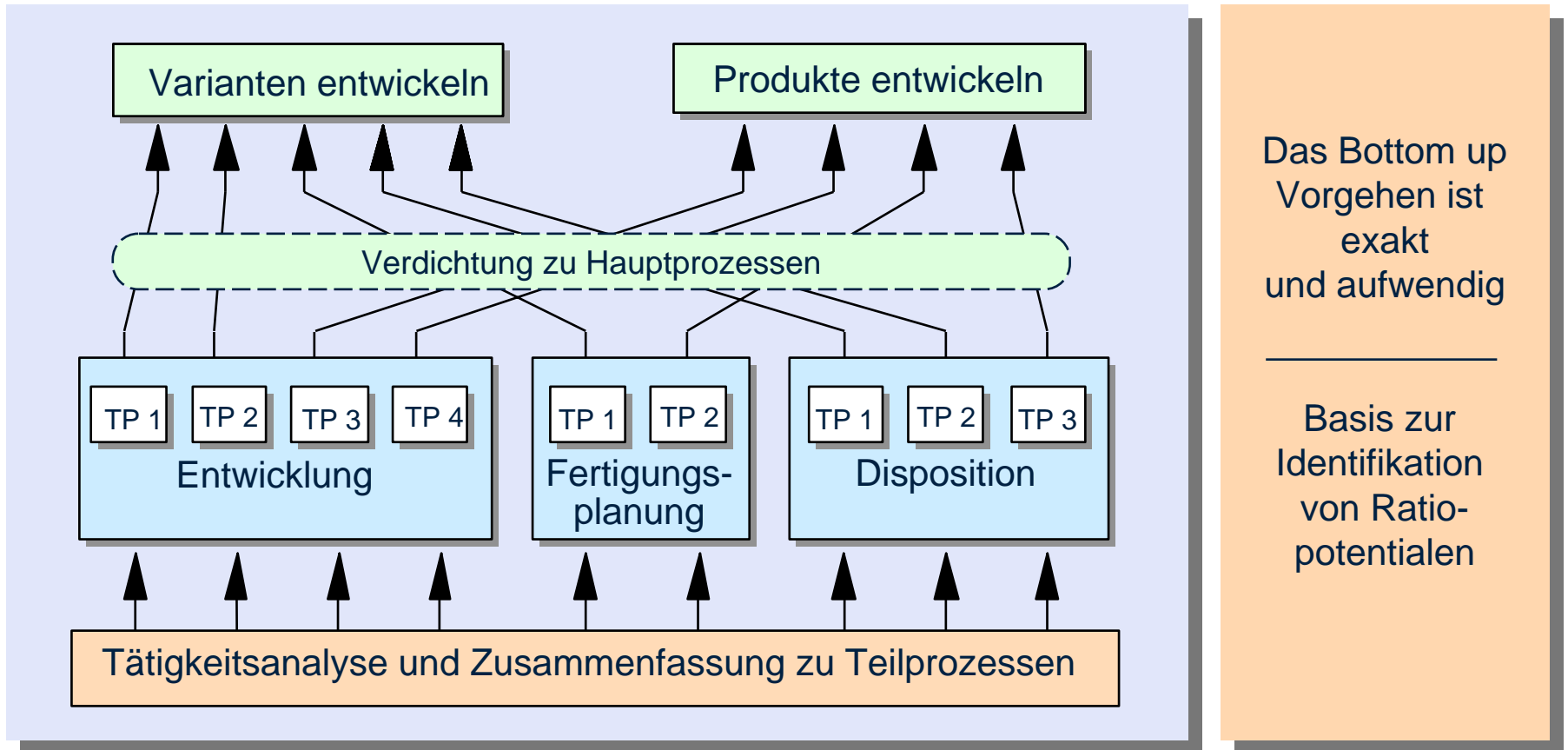


Projektbeispiel: Einfluss von Kostentreibern



Kostenzunahme bei Verdopplung eines Kostentreibers (%)

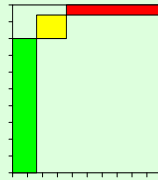
Prozeßbildung: bottom up Vorgehen



Voraussetzung für Einführung der Prozesskostenrechnung (PKR)
und prozessorientierten Kalkulation (PoK)

Prozeßbildung: top down Vorgehen

ABC-Analyse über die Kosten des Untersuchungsbereiches



Konzentration auf A+B sowie beeinflussbare Kosten

Identifikation/Definition von ca. 10-30 Hauptprozessen und deren Kostentreiber

Varianten entw.

Kostentreiber sollen über DV-Verfahren identifizierbar sein

Produkte entw.

Identifikation der Kostenstellen mit Kosten die die Hauptprozesse unterstützen

Interviews mit Kostenstellenverantwortlichen

Ermitteln der Prozesskosten

Das Top down Vorgehen gibt ausreichende Info über Prozesse, Prozessmengen und -kosten bei mäßigem Aufwand

Basis zur Identifikation von Ratio-potentialen

Voraussetzung für Einführung der prozessorientierten Kalkulation (PoK)

Vom Kostenstellenblatt zum Prozess-Kostenstellenblatt

Kostenstellenblatt

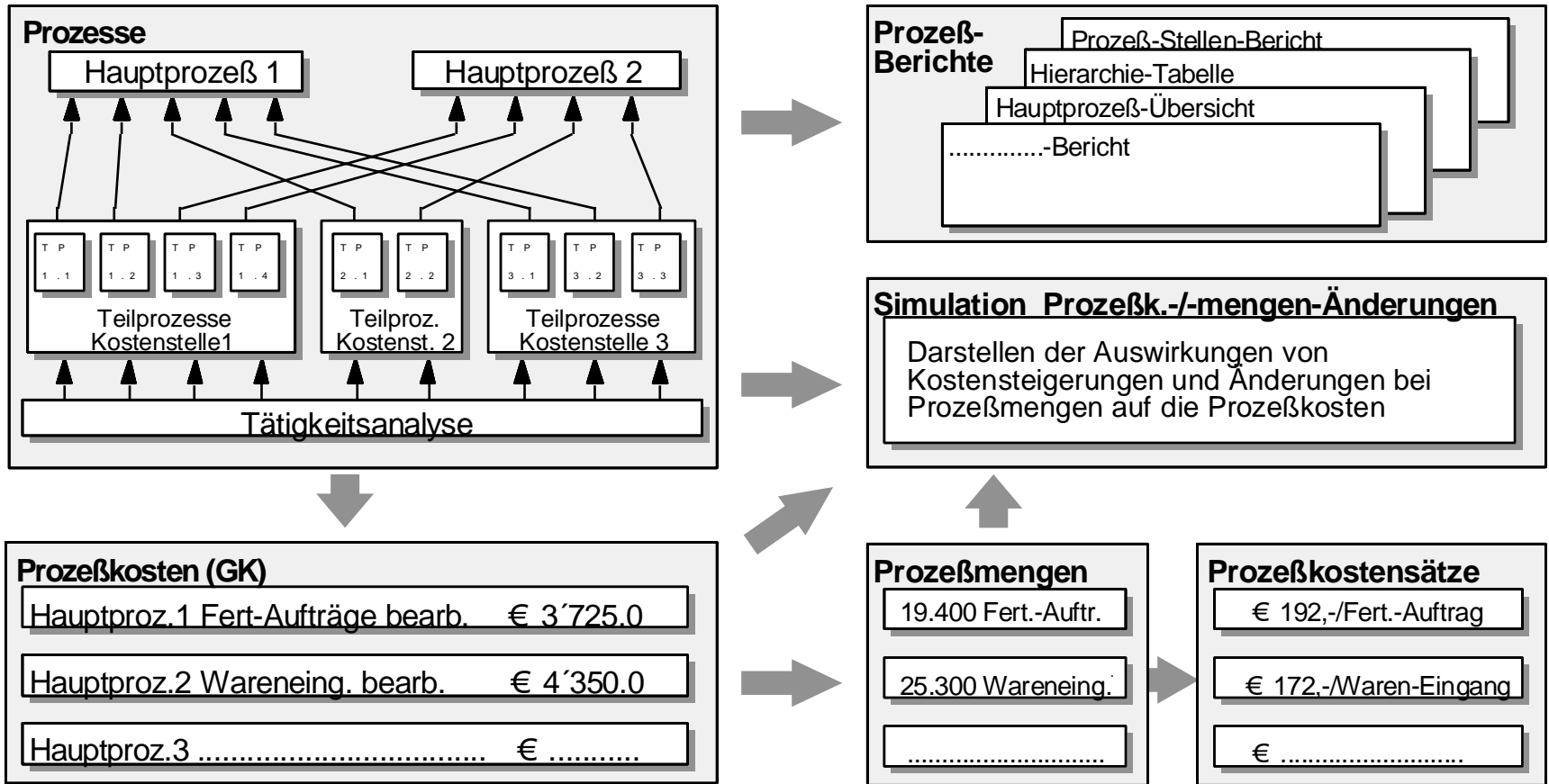
Kostenstelle 3X007				
Kostenart	Menge	Ges- kosten
Gehälter				
Sozialleistungen				
DV-Kosten				
Raumkosten				
Summe				

Prozess-Kostenstellenblatt

Kostenstelle 3X007						
Teilprozess	Prozess Menge	Anteil Kapazit.	Prozess Kosten	je durch führung
Produkt entwick.	12	36,0 MJ	12'0	1'000.0		
Varianten entw.	35	4,4 MJ	3'8	109.0		
Produktpflege (Änderungen)	180	6,8 MJ	7'0	38.8		
Summe						



Prozesse und Prozessmengen verwalten (Prozessmanagement)



Prozess- und Kostentransparenz ist Basis zur Identifikation von Ratio-Potentialen

Mögliche Prozesse:

Fertigung:

- Beschaffung von Materialien
- Fertigungsaufträge abwickeln
- Auslieferung an Kunden
- RuAD
- ...

Entwicklung(SE, PS, E, AM):

- Systemarchitekturen entwickeln
- Produkte entwickeln
- Produkte pflegen
- Varianten entwickeln
- ...

Vertrieb:

- (VT, VD, VC, VG, V..., LC):
- Angebote erstellen
 - Aufträge abwickeln
 - Mitarbeiter unterstützen
 - Kunden betreuen
 - ...

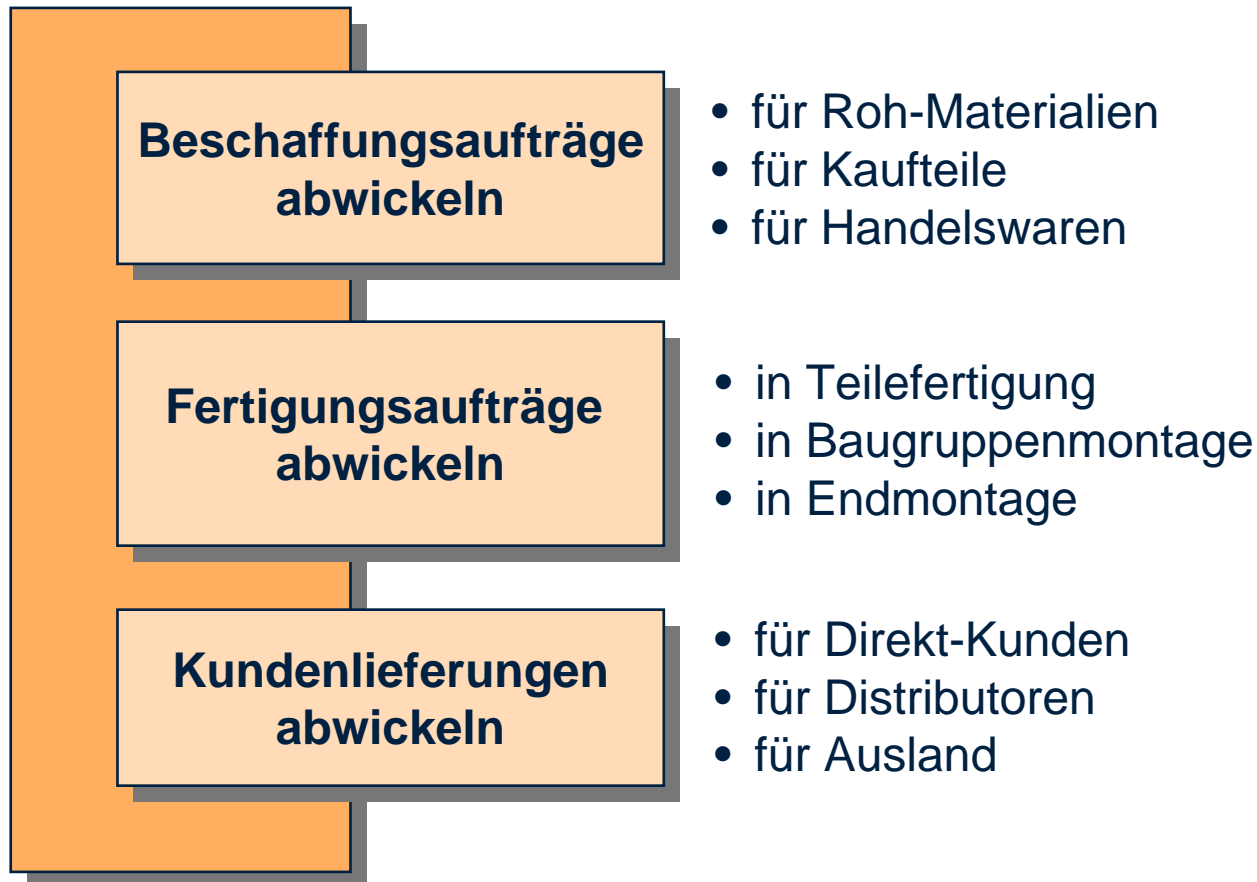
Marketing:

- Kundenbeobachtung
- Wettbewerber beobachtung
- Technologiebeobacht.
- interne Kommunikation
- externe Kommunikation
- ...

Geschäftssteuerung

- Verwaltung
- Controlling
- Strategieentwicklung
- Benchmarking
- Personalentwicklung
- ...

Mögliche Prozesse: Beispiel Fertigung



Literaturhinweise

- Einfach überlegen, Mc Kinsey, Schäffer-Poeschel
- Wachstum durch Verzicht, Mc Kinsey , Schäffer-Poeschel
- Prozeß-Kosten-Rechnung, Horvath & Partner
- Prozeß-orientierte-Kalkulation, Horvath & Partner
- Prozeßmanagement und Reengineering, Nippa, Campus
- Die modulare Fabrik, Wildemann, TCW-Verlag
- Leitfaden Komplexitätsmanagement, Wildemann, TCW-Verlag
- Die Macht des Einfachen, Trout/Rivkin, Ueberreuter